

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ GOING SP. Z O.O.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem imprezy turystycznej w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i usługach powiązanych jest Going sp. z o. o. , zwane dalej „Organizatorem”. Dane Organizatora: . GOING Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 107, 02 – 011 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000588000, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numery REGON: 363058596, NIP: 5272751272 wpis do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałek Województwa Mazowieckiego nr wpis .2583 (numer ewidencyjny 36847)
2. Prawa i obowiązki Klienta, Uczestnika imprezy turystycznej oraz Organizatora określają przepisy niniejszego Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Going sp. Z o.o. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, tekst jednolity), ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017 poz. 2361, tekst jednolity).

II. WARUNKI REZERWACJI ORAZ ZAWARCIA UMOWY

1. W celu zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej (zwanej dalej Umową) Klient zobowiązany jest do:
 - 1) dokonania rezerwacji na stronie
 - 2) dostarczenia podpisanej Umowy wygenerowanej przez system wraz z załącznikami na adres Organizatora wskazany w rozdziale I, z dopiskiem na kopercie **”buzz CAMP”**
 - 3) dostarczenia wypełnionej i podpisanej Karty kwalifikacyjnej Uczestnika imprezy turystycznej na adres Organizatora wskazany w rozdziale I, z dopiskiem na kopercie **”buzz CAMP”**
 - 4) dokonania płatności zgodnie z ofertą zamieszczona na stronie **www buzzcamp.pl**
2. Ponadto Klient zobowiązany jest do przekazania w formie elektronicznej (skanu) podpisanych dokumentów, o których mowa powyżej, wraz z potwierdzeniem dokonania płatności na adres e-mailowy: **buzzcamp@buzzinn.pl**
3. Klientu upoważnia Organizatora do rozpoczęcia świadczenia usług niezbędnych do prawidłowej realizacji rezerwacji niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia przez Klienta; dotyczy to również rezerwacji dokonanej przez stronę jak i mailowo wyłącznie za pośrednictwem adresu mailowego wskazanego w umowie: **buzzcamp@buzzinn.pl**.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

1. Klient oraz Uczestnik imprezy turystycznej zobowiązany jest do zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Going sp z o.o. Programem Campu, Regulaminem Campu, dostępnymi na stronie internetowej .www.buzzcamp.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy udziału Uczestnika w imprezie turystycznej z przyczyn wskazanych poniżej:
 - 1) nie przestrzegania przez Klienta postanowień Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Going sp. z o.o. oraz Regulaminu Campu,
 - 2) dysfunkcji zdrowotnych Uczestnika, które uniemożliwiają Organizatorowi zapewnienie Uczestnikowi właściwej opieki, o których Organizator poinformowany zostanie przez Klienta w momencie wypełnienia Karty kwalifikacyjnej Uczestnika imprezy turystycznej.
3. W przypadku zatajenia przez Klientów informacji dotyczących dysfunkcji Uczestnika imprezy turystycznej, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki, Organizator ma prawo żądać od Klienta odebrania Uczestnika w trybie natychmiastowym z imprezy turystycznej na koszt Klienta.

4. W przypadku zachowania Uczestnika niezgodnego z Regulaminem Campu, dostępnego na stronie w zakładce „Dla rodzica”, Organizator ma prawo podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z imprezy turystycznej. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Klient zobowiązany jest do odebrania, na koszt własny, Uczestnika z imprezy turystycznej w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zaistniałego problemu.
5. Organizator nie będzie zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego kosztów związanych z udziałem Uczestnika w imprezie turystycznej, w przypadku wydalenia Uczestnika z imprezy turystycznej, z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, w tym w szczególności z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego.

IV. ZMIANA UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY, REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

1. W razie wystąpienia po stronie Organizatora okoliczności zmuszających Organizatora, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany głównych właściwości usług turystycznych, poinformuje on niezwłocznie, przed rozpoczęciem imprezy, Klienta o treści zmian. Klient, po uzyskaniu informacji od Organizatora, zobowiązany jest w terminie 3 dni od dnia doręczenia informacji o zmianie Umowy, poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, odstępuje od zawartej Umowy za zwrotem wniesionych przez niego opłat czy odstępuje od Umowy i przyjmuje zastępczą imprezę, jeśli jest oferowana.
2. Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego bezpośrednio u Organizatora.
3. W razie rezygnacji przez Klienta z imprezy turystycznej, z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności poprzez niedostarczenie Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika, niedotrzymanie terminów płatności, choroby Uczestnika lub innych przyczyn losowych, ma prawo pobrania kwoty odpowiadającej wysokości kosztów faktycznie poniesionych, z zastrzeżeniem ustępu poniżej.
4. Organizator zobowiązuje się do zwrotu poniesionych przez Klienta kosztów, na warunkach określonych poniżej, w przypadku rezygnacji przez Klienta z imprezy turystycznej:

powyżej 12 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 100% ceny,

pomiędzy 10 a 12 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – 60% ceny,

pomiędzy 7 a 9 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – 40% ceny,

poniżej 6 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 30% ceny

5. Na poczet ceny, o której mowa w ust. 5, zaliczane będą wszelkie dokonane przez Klienta wpłaty, w tym także zaliczka.
6. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania (rozwiązania umowy) imprezy turystycznej w przypadku gdy:
 - 1) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 25 osób, a Organizator poinformował uczestników imprezy o rozwiązaniu umowy w terminie 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
 - 2) Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
7. Jeżeli Klient nie rozpoczął udziału w imprezie turystycznej w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Klientowi przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie.
8. W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru na bus lub pociąg. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od Organizatora (warunki atmosferyczne, strajki itp.). Połączenia na trasach będą realizowane przy minimum 7 osobach. Na trasach dojazdowych połączenia mogą być realizowane autokarami turystycznymi, mikrobusami, samochodami osobowymi lub transportem publicznym po wcześniejszej rezerwacji miejsc przez Organizatora imprezy turystycznej.
9. Klient ma prawo zrezygnować z dojazdu autokarem na pełnych 14 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów dojazdu.
10. W przypadku, gdy Klient zrezygnuje z dojazdu autokarem na mniej niż 14 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej koszt dojazdu nie zostanie mu zwrócony.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania transportu (dojazd autokarem) na imprezę turystyczną w przypadku, gdy liczba uczestników nie spełnia minimum logistycznego tj. 7 osób.

V. ODPOWIEDZIELNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - 1) działaniem lub zaniechaniem Klienta, albo
 - 2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - 3) siłą wyższą rozumianą jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, w tym w szczególności katastrofalne działania przyrody, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej oraz niektóre zaburzenia życia zbiorowego (np. zamieszki uliczne),.
2. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonaniem lub nienależyte wykonanie usług do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta, z wyłączeniem szkód na osobie.
3. Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować elementów programu zawartego w Ofercie zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe, rzeczy posiadane przez Uczestnika w trakcie udziału w imprezie turystycznej lub pozostawione przez Uczestnika w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z winy Uczestnika lub osoby, które mu towarzyszyły albo go odwiedzały.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne wyrządzone przez Uczestnika w ośrodku jak i poza nim oraz w wszelkiego rodzaju środkach transportu, wyrządzonych zarówno Organizatorowi, jak i osobom trzecim, jeżeli Organizator uczynił zadość obowiązkowi nadzoru albo że szkoda byłaby powstała także przy starannym wykonywaniu nadzoru.

VI. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Organizator niniejszym oświadcza, że na mocy zawartej z UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń SA umowy generalnej ubezpieczenia każdy Uczestnik imprezy turystycznej jest zgłoszony do UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń SA i zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w Umowie o udział w imprezie turystycznej.
2. Uczestnicy imprez turystycznych ubezpieczani zostają w firmie UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń SA na kwotę min. 10 000 PLN od następstw nieszczęśliwych wypadków, czy też w innej firmie ubezpieczeniowej, jeżeli Umowa o udział w imprezie turystycznej wskazuje inaczej.
3. Klient oświadcza za siebie i za innych Uczestników imprezy turystycznej, w imieniu których dokonuje zakupu i płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej otrzymał i zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń SA.
4. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń SA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń SA z siedzibą przy Chłodna 51 Warszawa, 00-867 , w celu realizacji umowy ubezpieczenia.

Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń SA znajduje się na stronie www.uniqa.pl

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli Umowa w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie - zastosowanie będą miały postanowienia Umowy.
2. Nieważność poszczególnych niniejszych postanowień nie narusza ważności całej Umowy.

3. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem Umowy, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy sąd powszechny.